

## **Elternanschreiben:**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Fragen zur **TheaterFLAT** für Schulen? Wir haben für Sie **die wichtigsten Informationen** zusammengefasst und hoffen aufkommende Fragen beantworten zu können.

Willkommen in der TheaterFLAT für Schulen! Wir bieten Schüler:innen Theaterkarten zum Nulltarif an und für ihre Eltern und Erziehungsberechtigten Rabatte bei der Kartenbuchung.

### **TheaterFLAT für Schulen konkret**

Teilnehmende Schulen können alle regulären Vorstellungen des Hauses mit Schulgruppen kostenfrei besuchen (ausgenommen sind Premieren und Sonderveranstaltungen). Schüler:innen der teilnehmenden Schulen haben darüber hinaus als Einzelbesucher:in die Möglichkeit, ab 3 Tage vor der Vorstellung ebenfalls kostenfrei Tickets an der Tages- und Abendkasse zu buchen – nach Maßgabe vorhandener Plätze. Eine Begleitperson pro Schüler:in bekommt zudem eine 50%ige Ermäßigung auf den Vollpreis. Eltern und Erziehungsberechtigte der Schüler:innen erhalten mit der ElternCard zusätzlich auch ohne Begleitung der Kinder 50% Ermäßigung bei der Kartenbuchung.

Der jährliche Grundbetrag ergibt sich aus der Anzahl der Schüler:innen pro Schuljahr x 7€ (Grundschulen) oder 12€ (weiterführende Schulen). Kinder und Jugendliche mit Anspruch auf den Erhalt von Sozialkarten sind von der Bezahlung ausgenommen und fließen nicht in die Berechnung des Grundbetrags mit ein.

### **SchülerCard und Kartenbuchung**

**Schulgruppen:** Das Anmeldeverfahren für Schulklassen bleibt wie bisher, nur, dass die Karten kostenfrei sind. Schulgruppenkarten können auch weit im Voraus reserviert werden. Es muss auch weiterhin die Anzahl an Schüler\*innen, Sozial- und Lehrer:innenkarten erfasst werden.

**SchülerCard:** Das Theater übernimmt die Abwicklung des Kartenvorverkaufs von Einzelkarten. Ab 3 Tage vor der Vorstellung können die Schüler:innen ihre Freikarten für Stücke buchen. Für den kostenfreien Erwerb einer Eintrittskarte haben die Schüler:innen bzw. deren Begleitpersonen an der Kasse des Theaters Schülerschein bzw. Schulbescheinigungen persönlich vorzulegen. Nach Vorzeigen dieser erhalten Sie eine für das laufende Schuljahr geltende SchülerCard. Die Vorlage der SchülerCard muss sowohl beim Kartenerwerb als auch beim Einlass zur Vorstellung unaufgefordert erfolgen. Eine Begleitperson pro Schüler:in bekommt eine Theaterkarte mit 50% Ermäßigung des Vollpreises.

Da die Karten nicht ermäßigt, sondern kostenfrei sind kann die Buchung nicht online erfolgen. Die kostenfreien Tickets müssen ab 3 Tage vor der Vorstellung an der Theaterkasse nach Vorlage der SchülerCard abgeholt werden. Zudem können Sie beim Besucherservice anrufen, um eine Karte zu reservieren.

## ElternCard und Kartenbuchung

### Ausstellung der ElternCard

Die »ElternCard« können sich interessierte Mütter, Väter und andere Erziehungsberechtigte unter Vorlage des Schülersausweises/der Schulbescheinigung ihres Kindes an unserer Theaterkasse ausstellen lassen. Sie finden uns in der Kassenhalle des Großen Hauses des Staatstheaters Braunschweig, Di-Fr zwischen 10:00 und 19:30 Uhr, samstags von 10:00 bis 14:00 Uhr. Bitte bringen Sie den Schülersausweis/die Schulbescheinigung Ihres Kindes sowie einen gültigen Lichtbildausweis mit. Der Besuch unserer Vorstellungen ist für ElternCard-Inhaber:innen nicht auf die Kinder- und Jugend-Veranstaltungen beschränkt, sondern gilt für alle Vorführungen, mit Ausnahme von Premieren und Sonderveranstaltungen (wie z.B. Gastspiele oder das Burgplatz Open Air) und nach Maßgabe vorhandener Plätze.

Die Karte ist zwar nicht übertragbar, aber es besteht die Möglichkeit, eine andere Person als den Partner oder die Partnerin mitzunehmen: Mindestens ein:e Vorstellungsbesucher:in muss gleichzeitig Karteninhaber:in sein, die zweite Theaterkarte kann auch für Freunde und Angehörige verwendet werden. Kommen Sie mit Ihrem Partner/ Ihrer Partnerin. Oder gönnen Sie sich eine Auszeit, lassen Sie Kind und Partner:in zu Hause und bringen Sie eine:n Freund:in oder eine:n Angehörige:n mit!

Beim Besuch der Veranstaltung zeigen Sie bitte dem Einlasspersonal Ihre ElternCard, die gebuchten Tickets und einen gültigen Lichtbildausweis. Die ElternCard ist für ein Schuljahr gültig. Für eine Verlängerung muss wiederum der aktuelle Schülersausweis des Kindes an der Theaterkasse vorgelegt und das Datum der Gültigkeit von unserem Kassenteam aktualisiert werden.

Wenn Sie Ihre Theatertickets an der Tageskasse buchen möchten, legen Sie bitte die ElternCard beim Kauf der Tickets vor. Sobald Sie die Karte bei uns an der Kasse registriert haben, können Sie selbstverständlich auch online buchen.

### Online buchen mit der ElternCard

Wählen Sie im Ticketshop auf unserer Homepage ein Veranstaltungsdatum. Durch Klick auf den gelben Button »Karten« öffnet sich der Saalplan. Die farbig abgebildeten Plätze sind verfügbar. Markieren Sie die gewünschten Plätze und legen Sie sie mit einfachem Klick in den Warenkorb. Wählen Sie bitte die Kartenkategorie. (Ihre ElternCard-Ermäßigung wählen Sie erst in einem der folgenden Buchungsschritte.) Sobald Sie alle gewünschten Karten im Warenkorb haben, legen Sie bitte eine Versandart (print at home/ Handyticket o.ä.) fest und melden Sie sich in Ihrem Kundenkonto an, oder registrieren Sie sich, falls Sie noch nicht bei uns gebucht haben. Bitte verwenden Sie dafür Ihre Kundennummer und aktivieren Sie die Option „Noch kein Passwort“. Geben Sie nach dem erfolgreichen Login bitte im Feld »Kundenkarte/ Actionscode« den Aktionscode (siehe ElternCard, Vorderseite) ein. Der Preis reduziert sich nun um 50% für maximal 2 Karten pro Veranstaltung.

Wir freuen uns sehr darauf, Sie in unseren Häusern als Gast begrüßen zu dürfen!

Mit herzlichen Grüßen,

Ihr Staatstheater Braunschweig